Tópicos em Desenvolvimento de Sistemas I

Atividade Avaliativa 03

Aluno: Ícaro Bicalho Quintão

EC - 14.1.8083

João Monlevade

Outubro 2019

**Questão 01)**

O objetivo da Garantia da Qualidade (SQA) é prover o gerenciamento, com a adequada visibilidade, do processo que está sendo utilizado pelo projeto de software e dos produtos que estão sendo construídos. Ela cobre a revisão e a auditoria de produtos de software e de atividades para verificar se os mesmos estão cumprindo os procedimentos e padrões adotados. O objetivo é subsidiar o projeto de software e os gerentes envolvidos com o resultado dessas revisões e auditorias. Dentre suas vantagens podemos citar um software com menos bugs, erros e mais facilmente corrigível.

**Questão 02)**

Necessidades implícitas são aquelas que se inserem na expectativa ou desejo do cliente. Exemplos: encontrar preços mais baratos e uma boa aparência da interface do software.

Já as explícitas são os benefícios ofertados pelo software, ou seja, tudo quanto se estabelece em contrato ou na especificação de projetos, material de propaganda. Exemplos: marketing do software e fazer o que é proposto no planejamento inicial.

**Questão 03)**

A busca constante pela qualidade não se faz apenas no começo do projeto ou no seu final realizando testes, mas sim um processo que visa abranger toda a engenharia de software bem como a colaboração de todos os membros do time do projeto. Uma possível definição mais abrangente e completa para qualidade de software seria a proposta por Bartié (2002): "Qualidade de software é um processo sistemático que focaliza todas as etapas e artefatos produzidos com o objetivo de garantir a conformidade de processos e produtos, prevenindo e eliminando defeitos".

**Questão 04)**

Podemos citar como exemplo boas práticas de programação, padronização do estilo de programação entre os membros da equipe, ter um gerente responsável por guiar e gerir cada passo do desenvolvimento do software, para que ele não fuja do que fora planejado. Outro método é dividir o software em módulos, testar e corrigir erros do mesmo em blocos, para que o trabalho seja mais preciso.

**Questão 05)**

A Hewlett-Packard desenvolveu também um modelo que referencia fatores da qualidade de software e que primeiramente publicado por Grady and Caswell (1987), denominado FURPS: Functionality, Usability, Reliability, Performance e Supportability. Estes fatores estabelecem as métricas de qualidade de software para cada fase do processo de engenharia de software.

**Questão 06)**

O TQM diz respeito a uma estratégia usada pelo setor de administração para que todos tenham consciência da importância de agregar qualidade aos processos organizacionais.

Quando se usa a palavra total da sigla se busca a inserção no método não somente de todos os escalões de uma empresa, como também aqueles que indiretamente estão envolvidos no processo produto, como fornecedores, distribuidores e demais parceiros de negócios. Para tanto, o TQM, ou Gestão da Qualidade Total, é composto por diferentes estágios, entre eles, planejamento, organização, controle e liderança.

**Questão 07)**

Todos os termos buscam um software de qualidade e minimizar erros graves. Porém a definição é de que:

* Qualidade é o grau de conformidade de um sistema, componente ou processo com os respectivos requisitos.
* Garantia da Qualidade de Software é uma série planejada de atividades de apoio que atribui confiança ao software, de modo que as exigências sejam devidamente estabelecidas e produtos ou serviços estejam em conformidade com as normas especificadas através de uma série de atividade abrangente que são utilizadas em todo o processo do ciclo de vida de desenvolvimento do software.
* Qualidade de Software é um conjunto de características a serem satisfeitas em um determinado grau, de modo que o produto de software atenda às necessidades explícitas e implícitas de seus usuários .